

Algemene Voorwaarden

De volgende definities zijn van toepassing op de algemene voorwaarden met betrekking tot de overeenkomst die we met u zijn aangegaan voor vervoer.

“Wij”, “we”, “ons”, “onze” betekent RETURN2SENDER.

“U”, “uw” betekent de verzender.

“Zending” betekent de goederen van welke aard dan ook, waarvoor we hebben aanvaard het vervoer van het opgegeven adres naar het afleverpunt te brengen.

“Leverancier” betekent het bedrijf of de persoon waarbij u de goederen gekocht heeft.

“Vervoer” betekent en omvat alle diensten en handelingen die door ons verricht worden in het kader van het vervoer van de zending.

“Verboden goederen” betekent alle goederen die bij wet verboden zijn en/of waarvan het vervoer verboden is. Hierbij wordt uitgegaan van de Nederlandse wetgeving.

1. Overeenkomst

De overeenkomst voor het vervoer van uw zending sluit u af met RETURN2SENDER. Wij gaan uitsluitend de overeenkomst aan met u en op geen enkele wijze de overeenkomst aan met de leverancier.

2. Aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden.

Door gebruik te maken van onze diensten gaat u automatisch akkoord met onze Algemene Voorwaarden.

3. Verzenden van Goederen

3.1 Recht op Veiligheidscontrole

Wij hebben het recht om de zendingen die door ons vervoert worden te onderwerpen aan een veiligheidscontrole.

2. Recht op inspectie

U stemt ermee in dat wij of enige overheidsinstantie (douane/veiligheidsinstantie) te allen tijden het recht hebben uw zending te openen en inspecteren.

3.3 Inhoud van zending

Wij accepteren geen zendingen die verboden goederen bevatten. Door gebruik te maken van ons vervoer staat u er voor in en bevestigt u dat uw zending geen verboden goederen bevat.

4. Uitbesteding aan derden

U stemt ermee in dat wij het vervoer gedeeltelijk of geheel kunnen laten uitbesteden aan derden, volgens onze Algemene Voorwaarden.

5. Onjuiste adressering

Mochten wij uw zending niet kunnen ophalen doordat het opgegeven adres onjuist is, dan zullen wij er redelijkerwijs alles aan doen om alsnog het juiste adres te achterhalen. Hierdoor kunnen extra kosten in rekening gebracht worden.

6. Op tijd retourneren

U bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd retourneren van uw zending naar de leverancier van het product.

Hierbij dient u rekening te houden met de tijd die het kost om uw zending op tijd bij de leverancier te krijgen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het te laat retourneren van de goederen, dan wel voor de (extra) kosten die hiervoor in rekening gebracht worden door de leverancier.

7. Verantwoordelijkheid

Uw zending valt onder onze verantwoordelijkheid vanaf het moment dat uw zending is opgehaald tot het moment dat wij uw zending hebben afgeleverd bij een afleverpunt.

7.1 Wij zijn niet verantwoordelijk voor het kwijtraken, beschadigd raken of overige onvolkomenheden, nadat wij het hebben afgeleverd.

7.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele vertraging van uw zending, nadat wij uw zending hebben afgeleverd.

7.3 Na het afleveren van uw zending zijn de Algemene Voorwaarden van de partij waarbij uw zending is aangeleverd van toepassing.

8. Uitsluiting van aansprakelijkheid

8.1 Door enige vorm van overmacht of omstandigheden waar wij geen invloed op kunnen uitoefenen.

- mist, sneeuw, storm, vorst, overstroming, brand of ziekte
- stakingen, lokale conflicten, ongevallen
- eigen gebreken of verborgen gebreken aan uw zending
- criminele zaken door derden, zoals brandstichting of diefstal

8.2 Door aanwezigheid van verboden goederen. Zelfs niet als wij de zending per ongeluk hebben aanvaard.

9. Waardevolle goederen

De navolgende goederen worden ten eerste afgeraden te verzenden via ons.

- Juwelen, edelstenen, edelmetalen, handelspapieren, glas of porselein, kunstvoorwerpen, antiek.
- Geld, handelspapieren, paspoorten, tenders en aandeel- optiebewijzen.

Indien u er toch voor kiest om deze goederen via ons te verzenden dan gebeurt dit volledig op eigen risico.

10. Claims door derden

U garandeert ons dat u geen enkele andere partij of persoon met een belang in de zending zal laten toestaan een claim tegen ons in te dienen dan wel een zaak tegen ons te starten, zelfs al zijn wij nalatig geweest of in gebreke gebleven. Mocht er claim worden ingediend of een zaak tegen ons gestart dan vrijwaart u ons tegen de eventuele gevolgen van de claim of zaak. Tevens vrijwaart u ons voor de kosten en onkosten die wij moeten maken ten behoeve van ons verweer.

11. Wijzigingen

11.1 Algemene Voorwaarden

Wij behouden ons het recht onze Algemene Voorwaarden te kunnen wijzigen. Deze kunt u vinden op onze website www.return2sender.nl. De wijzigingen zullen 14 dagen na publicatie van toepassing zijn, tenzij ander vermeld.

11.2 Tarieven

Wij behouden ons het recht onze tarieven te allen tijden aan te passen.

11.3 Diensten

Wij behouden ons het recht onze diensten te allen tijden aan te passen.

12. Betaling

12.1 Bij het maken van een afspraak via onze website dient de betaling direct online gemaakt te worden.

12.2 Indien blijkt dat de kosten van verzending van uw zending niet betaald zijn, dan zullen wij de gemaakte kosten volledig aan u doorbelasten + een bedrag van €5,95. Hiervan ontvangt u een factuur op het door u opgegeven emailadres.

12.2.1 U gaat er mee akkoord dat, indien punt 12.2 van toepassing is, wij het recht behouden de keuze te maken op welke manier, met de daarbij horende kosten, uw goederen worden verzonden.

12.2.2 U gaat er mee akkoord de genoemde kosten genoemd onder punt 12.2 binnen 7 dagen na factuurdatum te betalen.

13. Overige zaken

13.1 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie op onze website of Facebookpagina. Onder voorbehoud van prijswijzigingen, typefouten en drukfouten.

13.2 Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.